



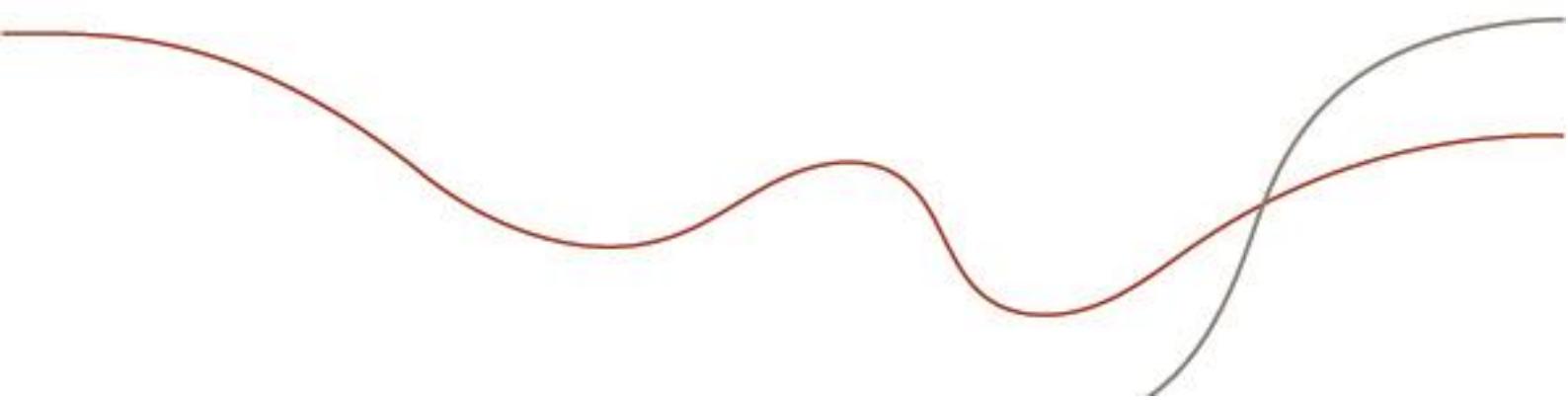
MASTERBOI®

# POLÍTICA ANTI-RETALIAÇÃO



## Sumário

<b>1.</b>	<b>Controle de Versões .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Objetivo .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Aplicação.....</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>Definições .....</b>	<b>3</b>
5.1	Canal de Ética e Conduta.....	4
5.2	Garantia de Confidencialidade .....	5
5.3	Proteção Anti-retaliação .....	6
<b>6.</b>	<b>Comunicação, Treinamento e Dúvidas.....</b>	<b>6</b>
<b>7.</b>	<b>Documentos Envolvidos .....</b>	<b>7</b>
<b>8.</b>	<b>Setores Envolvidos.....</b>	<b>7</b>
<b>9.</b>	<b>Violações e Penalidades .....</b>	<b>7</b>
<b>10.</b>	<b>Atualizações.....</b>	<b>8</b>
<b>11.</b>	<b>Denúncias .....</b>	<b>8</b>
<b>12.</b>	<b>Status de Confidencialidade .....</b>	<b>8</b>
<b>13.</b>	<b>Vigência.....</b>	<b>8</b>



## **1. Controle de Versões**

Versão	Data	Responsável	Aprovação	Alteração
1	05.01.2023	Compliance	Diretoria	Elaboração
2	07.02.2023	Compliance	Diretoria	Telefone Canal Denúncia
3	09.12.2024	Compliance	Diretoria	Dados do novo Canal de Ética e Conduta (antigo Canal de Denúncias)
4	14.10.2025	Compliance	Diretoria	Texto ampliado com base legal, canal independente, proteção ampla e penalidades por retaliação

## **2. Objetivo**

Esta política tem por objetivo orientar Colaboradores, Fornecedores e Parceiros de Negócios acerca da política de Anti-retaliação de reclamações e/ou sugestões.

As normas desta Política devem ser interpretadas em conjunto e complementam as diretrizes definidas pelo Código de Ética e Conduta da Masterboi.

## **3. Aplicação**

Esta política integra o Código de Ética e Conduta e aplica-se a todos os Colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, agentes intermediários e outros parceiros de negócio.

## **4. Definições**

**Código:** Código de Ética e Conduta.

**Colaboradores:** todos os profissionais da Masterboi, contratados por prazo determinado, indeterminado, estágio ou equivalentes previstos na CLT.

**Comunidade:** conjunto de habitantes que vivem próximo as plantas da Masterboi.

**Consumidores:** todos os clientes e indivíduos que consomem os produtos produzidos pelo grupo Masterboi.

**Empresa:** grupo Masterboi.

**Fornecedores:** pessoa física ou jurídica que desenvolve atividade, comercialização de produtos ou prestação de serviços.

**Masterboi:** todas as unidades do grupo Masterboi.

**Parceiros de Negócios:** empresas ou pessoas com que atuem em nome da empresa.

**Retaliação:** resposta sutil ou agressiva de repressão ao ato de denunciar condutas incorretas percebidas dentro da empresa.

## 5. Diretrizes

A Masterboi se empenha em manter um ambiente saudável, seguro e íntegro, onde Colaboradores, Clientes, Fornecedores, Parceiros de Negócios e Comunidade se unem no propósito de zelar por relações éticas, justas e transparentes.

A Empresa reconhece que preocupações com questões éticas devem ser compartilhadas e resolvidas com seriedade e brevidade. Por isso, apoia um espaço onde qualquer pessoa com vínculo direto ou indireto com a organização possa reportar situações que firam a ética, a integridade, a segurança ou a conformidade legal, sem receio de retaliação ou prejuízo pessoal ou profissional.

Conforme previsto no Código de Ética e Conduta, no tópico “Responsabilidade dos Gestores”, é dever de todas as lideranças “Proporcionar um ambiente onde as pessoas sentem segurança em expressar opiniões e preocupações ligadas à ética e à integridade sem medo de retaliações”.

### 5.1 Canal de Ética e Conduta

O Canal de Ética e Conduta é um dos instrumentos utilizados para o fortalecimento das relações com Colaboradores, Parceiros, Fornecedores, Clientes e Comunidade.

Todos os relatos feitos no Canal de Ética e Conduta são apurados e tratados de forma confidencial, por um Comitê formado por uma equipe multidisciplinar. As tratativas



são direcionadas para serem resolvidas o mais breve possível, garantindo a correção dos processos e condutas envolvidos.

O Canal é operado por entidade independente e especializada, conforme boas práticas recomendadas pela Controladoria-Geral da União (CGU) e Decreto nº 11.129/2022.

Está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, por meio de telefone, e-mail e plataforma digital, garantindo acessibilidade a todos os públicos.

Permite o envio de denúncias anônimas ou identificadas, com garantia de proteção ao denunciante de boa-fé.

O Comitê responsável pela apuração é treinado para atuar com imparcialidade, confidencialidade e respeito à legislação vigente, incluindo a LGPD (Lei nº 13.709/2018).

O Canal também recebe denúncias relacionadas à segurança do trabalho, assédio moral, assédio sexual, discriminação, corrupção, fraudes, maus-tratos a animais e outras condutas incompatíveis com os valores da Masterboi.

## 5.2 Garantia de Confidencialidade

A Empresa garante a confidencialidade de toda e qualquer reclamação, denúncia ou sugestão de boa-fé, vinda de qualquer pessoa.

Ao notificar a empresa, através do Canal de Ética e Conduta, seja por telefone, e-mail ou plataforma o indivíduo tem a oportunidade de relatar anonimamente.

A confidencialidade é assegurada por meio de protocolos técnicos e operacionais, em conformidade com a LGPD, incluindo criptografia, controle de acesso e anonimização de dados.

Nenhuma informação que possa identificar o denunciante será compartilhada sem seu consentimento, exceto quando exigido por ordem judicial.

A confidencialidade se estende a todas as fases do processo: recebimento, triagem, investigação, deliberação e resposta.



A violação da confidencialidade por qualquer colaborador ou gestor será considerada infração grave, sujeita às penalidades previstas no Código de Ética e Conduta.

### **5.3 Proteção Anti-retaliação**

A política da Masterboi protege todos os Colaboradores, Consumidores, Fornecedores e Parceiros de Negócios contra qualquer tipo de retaliação. A empresa acredita na boa-fé dos indivíduos que informam as reclamações, denúncias e sugestões, e determina que ninguém será submetido à discriminação, ameaça, intimidação, rebaixamento de cargo, suspensão, remanejamento ou outras formas de retaliação como resultado dessa notificação, mesmo que não seja comprovada por meio de investigação.

Se alguém for submetido ou testemunhar qualquer forma de retaliação, em consequência de alguma reclamação, denúncia ou sugestão, deverá notificar imediatamente através do Canal de Ética e Conduta da Masterboi.

A proteção contra retaliação está amparada pela Lei nº 13.608/2018, Decreto nº 11.129/2022 e pela Lei nº 14.457/2022.

A retaliação será considerada violação grave, podendo resultar em advertência, suspensão, desligamento e comunicação às autoridades competentes.

A proteção se aplica também a testemunhas, membros do Comitê de Ética, profissionais de compliance e qualquer pessoa envolvida na apuração.

A empresa manterá registros auditáveis de todas as denúncias e investigações, garantindo rastreabilidade e transparência.

Casos de retaliação serão tratados com prioridade e poderão ser encaminhados ao Ministério Público ou à autoridade competente, conforme a gravidade.

## **6. Comunicação, Treinamento e Dúvidas**

A Masterboi manterá um plano de comunicação e treinamento periódico e constante para seus Colaboradores com o intuito de divulgar e conscientizar sobre a



importância do cumprimento das regras internas e da legislação aplicável às suas atividades. Todos os Colaboradores devem participar dos treinamentos, assim como ler todos os comunicados referentes às Políticas da Empresa. A Masterboi incentiva a todos, que suspeitam ou que venham a detectar violações às políticas internas ou à legislação, que comuniquem imediatamente ao Setor de *Compliance* ou de Cultura e Pessoas, ao Comitê de Ética ou à Diretoria. A análise e investigação serão tratadas confidencialmente e, não serão admitidas retaliações e intimidações aos denunciantes. Qualquer dúvida relacionada aos termos desta Política, entre em contato com o Setor de *Compliance*.

## **7. Documentos Envolvidos**

Código de Ética e Conduta e todas as políticas da Masterboi.

## **8. Setores Envolvidos**

Todos os setores da Masterboi.

## **9. Violações e Penalidades**

Todos os incidentes informados, de suspeitas de violação, serão investigados de forma ética. Se, após a investigação, for confirmado que ocorreu uma conduta que infringe as regras internas ou externas, serão tomadas medidas corretivas e imediatas, de acordo com as circunstâncias, gravidade e a lei aplicável.

Violações às regras serão consideradas como violação ao Código de Ética e Conduta da Empresa, sujeitando os infratores às medidas disciplinares cabíveis, incluindo advertências, suspensões, aplicação de multas, conforme o que for decidido pelo Comitê de Ética e Diretoria.

## **10. Atualizações**

Esta Política deverá ser revisada sempre que ocorrerem alterações na legislação vigente ou procedimentos que afetem o seu conteúdo.

## **11. Denúncias**

Suspeitas de violação, às regras internas ou à legislação, devem ser encaminhadas ao Canal de Ética e Conduta através do e-mail [eticamasterboi@relatoconfidencial.com.br](mailto:eticamasterboi@relatoconfidencial.com.br), pelo telefone através do 0800-735-2500 ou pela plataforma através do endereço [relatoconfidencial.com.br/masterboi/](http://relatoconfidencial.com.br/masterboi/).

## **12. Status de Confidencialidade**

Esta é uma política pública.

## **13. Vigência**

O presente instrumento passa a vigorar em 14/10/2025, substituindo quaisquer orientações, normas ou políticas anteriores sobre o tema, podendo ser extinto a qualquer momento por decisão do Comitê de Ética da Masterboi.



**MASTERBOI**<sup>®</sup>

<https://masterboi.com.br/>